

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



BẢNG CÔNG BỐ

KHO BẠC NHÀ NƯỚC NAM TRÀ MY

Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các hoạt động thuộc phạm vi quản lý nhà nước và giải quyết thủ tục hành chính của Kho bạc Nhà nước Nam Trà My
(Theo danh mục ban hành kèm theo Quyết định số 66/QĐ-KBNTM ngày 29 tháng 06 năm 2021 của Kho bạc Nhà nước Nam Trà My)

Bảng công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.

Nam Trà My, ngày 29 tháng 06 năm 2021



Nguyễn Quốc Tùng

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, KBNN Nam Trà My ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2021, như sau:

- Hoàn thành tất cả các nhiệm vụ được Chính phủ, Bộ Tài chính và KBNN giao trong năm 2021.

- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan về các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của KBNN.

- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm:

+ Đảm bảo 100% công chức của KBNN Nam Trà My được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu nội dung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng cơ quan đã cam kết thực hiện.

+ Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.

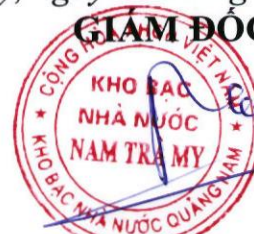
+ Thời gian giải quyết các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định.

+ Trong năm tổ chức thực hiện ít nhất một đợt khảo sát sự hài lòng của các tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động chức năng khác của hệ thống KBNN.

+ Phần đầu không còn sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức công dân về kết quả giải quyết hồ sơ công việc của KBNN bằng văn bản.

+ Áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015. Định kỳ, tối thiểu 1 lần/năm tổ chức hoạt động đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo đối với HTQLCL. Không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho tổ chức, công dân.

Nam Trà My, ngày 29 tháng 6 năm 2021



Nguyễn Quốc Tùng

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

- Về mặt quản lý nhà nước theo hướng:

**“TINH GỌN- HOẠT ĐỘNG HIỆU LỰC, HIỆU QUẢ
CHUYÊN NGHIỆP - TẬN TÂM”**

- Về cung cấp dịch vụ hành chính công theo hướng:

“CÔNG KHAI - MINH BẠCH - KỊP THỜI – ĐÚNG LUẬT”

Lãnh đạo và toàn thể công chức Kho bạc Nhà nước Nam Trà My cam kết:

1. Thực hiện đầy đủ, đúng quy định của pháp luật.
2. Liên tục cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ hành chính công.
3. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của khách hàng.
4. Sử dụng hiệu quả các nguồn lực.

Nam Trà My, ngày 29 tháng 6 năm 2021



Nguyễn Quốc Tùng